

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB und Verbraucherhinweise von Trans-Design - Dagmar Heidebluth (nachstehend Trans-Design genannt)

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Verbraucherhinweise gem. § 13 BGB Stand: 01.05.2010

1. Allgemeines

Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Bedingungen. Abweichungen hiervon bedürfen der Schriftform.

2. Vertragsabschluss

- 2.1. Die in unserer Internetpräsenz gemachten Angaben zu Preisen, Warenbeschaffenheit und Leistungen sind freibleibend.
- 2.2. Der Abschluss eines Kaufvertrags kommt zustande durch Absenden Ihrer Bestellung und Annahme in Form einer Auftragsbestätigung durch uns.
- 2.3. Im Falle der Erstellung von Fotocollagen oder Layouts erhalten Sie als Kunde zunächst ein Angebot mit unseren Entwürfen. Erst wenn Sie mit dem Entwurf zufrieden sind, erteilen Sie uns den verbindlichen Auftrag, der mit Annahme durch uns zustande kommt. Gegebenenfalls erhalten Sie das endgültige Bild oder Layout anschließend zur Genehmigung und Freigabe zum Druck.
- 2.4. Änderungen der Spezifikation und Menge sind nach Erhalt der Auftragsbestätigung nicht mehr möglich.

3. Zahlung

Wir liefern gegen Vorkasse per Überweisung. Den zu zahlenden Betrag und die Kontodaten erhalten Sie mit der Auftragsbestätigung.

Aufträge werden erst nach Zahlungseingang in die Produktion gegeben, ab diesem Datum zählt auch die Lieferzeit.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Trans-Design.

4. Lieferung und Versand

4.1. Die Lieferung von Druckerzeugnissen erfolgt entweder von Trans-Design oder direkt von der Druckerei an die vom Auftraggeber angegebene Adresse.

4.2. Die Versandkosten richten sich nach dem Gewicht und dem Verpackungsaufwand:

Briefversand bis 500 g:	2,10 € (maximaler Warenwert 25,00 €, bei höherem Warenwert 4,90 €)
Brief/Päckchen über 500 g:	4,90 €
Paket bis 10 kg:	6,90 €

4.3. Von uns genannte Lieferzeiten beginnen ab Eingang der Zahlung, bei Erzeugnissen nach Kundenwunsch nicht vor der vollständigen technischen Klärung sowie Freigabe durch den Kunden.

4.4. Bei Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware und absehbarer erheblicher Lieferzeitüberschreitung, die Trans-Design nicht zu verantworten hat (Streik, Lieferschwierigkeiten der Zulieferer) wird der Kunde benachrichtigt und hat das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten und hat Anspruch auf Ersatz des Preises für noch nicht empfangene Leistungen. Darüber hinaus gehende Ansprüche hat der Kunde nicht.

4.5. Beim Empfang der Ware ist diese unverzüglich auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Weist die Verpackung äußere Schäden auf, darf die Sendung nur unter Vorbehalt und unter Feststellung der Schäden durch den Zusteller angenommen werden.

5. Rücksendungen

5.1. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen und die Ware zurückschicken, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

5.2. Um unnötige Kosten zu vermeiden, machen Sie die Rücksendung bitte in jedem Falle frei. Wir erstatten die regelmäßigen Kosten der Rücksendung im Widerrufsfall, wenn der Warenwert 40 Euro übersteigt. Wir nehmen keine unfreien Sendungen an.

5.3. Rücksendungen sind zu adressieren an:

Trans-Design
Dagmar Heidebluth
Nedderhulden 9
25494 Borstel-Hohenraden

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Fortsetzung)

AGB und Verbraucherhinweise von Trans-Design - Dagmar Heidebluth (nachstehend Trans-Design genannt)

6. Farbabweichungen

Die Farben des fertigen Druckerzeugnisses können von der Farbdarstellung am Monitor oder bei Ausgabe auf einem Drucker abweichen. Farbabweichungen aufgrund unterschiedlicher Monitoreinstellungen, Druckerprofile und Druckmedien sind unvermeidlich. Ferner können bei den im Thermosublimationsverfahren bedruckten Gegenständen geringe Farbunterschiede von einem Gegenstand zum anderen auch bei dem gleichen Motiv auftreten, dies ist aufgrund der manuellen Fertigung nicht auszuschließen. Derartige Farbabweichungen können nicht als Reklamationsgrund anerkannt werden.

7. Urheberrecht (Copyright), gesetzliche Bestimmungen

7.1. An allen von Trans-Design erstellten Layouts, Collagen, Dateien und sonstigen Unterlagen verbleibt das Urheberrecht bei Trans-Design. Abweichende Regelungen bedürfen der Schriftform.

7.2. Stellt der Kunde uns Bild- und Textmaterial zur weiteren Verarbeitung zur Verfügung, so garantiert er, dass diese Bilder, Logos, Texte, usw. frei von Rechten Dritter sind und alle gesetzlichen Bestimmungen eingehalten werden.

7.3. Trans-Design ist nicht verpflichtet, vom Kunden zur Verfügung gestellte Bilder, Logos, Texte, usw. auf Verstöße gegen Rechte Dritter zu prüfen, wird jedoch bei Kenntnis derartiger Verstöße den Auftrag ablehnen.

7.4. Im Falle von Rechtsstreitigkeiten aufgrund der vom Kunden zur Verfügung gestellten Bilder, Logos, Texte, usw. verpflichtet sich der Kunde, Trans-Design von allen Ansprüchen freizustellen.

8. Datenschutz

8.1. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine zur Abwicklung des Auftrags benötigten persönlichen Daten gespeichert werden.

8.2. Trans-Design versichert, die persönlichen Daten des Kunden nicht an Dritte weiterzuleiten. Hiervon ausgenommen sind unsere Zulieferer und Paketdienste, die von uns die im Rahmen der ordnungsgemäßen Auftragsabwicklung erforderlichen Daten erhalten.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Bei Verträgen mit Kaufleuten im Sinne des HGB ist der Gerichtsstand Pinneberg. Erfüllungsort ist Borstel-Hohenraden, Gerichtsstand für Privatkunden ist Pinneberg.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Trans-Design
Dagmar Heidebluth
Nedderhulden 9
25494 Borstel-Hohenraden
E-Mail: info@tddh.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Gemäß § 312d BGB haben Sie kein Widerrufsrecht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Ende der Widerrufsbelehrung